



Mail zu Fax/sms Service

Faxversand schnell und einfach aus der gewohnten Umgebung

weltweit, wo Sie Zugang zum Internet und zur Email haben! An jedes Faxgerät innerhalb Deutschland oder International.

SMS Versand/Empfang an ihrem PC

in allen Netzen.

Sparen Sie Zeit und Geld

einfacher Versand vom Computer aus spart Ihnen Zeit und Geld. Kein Weg zum Drucker oder Fax, kein warten am Faxgerät bis Ihre Dokumente versendet sind. Besonders bei mehrseitigen Faxen oder bei großen Faxaufkommen ist die Zeitersparnis enorm. Verträge, Angebote, Kündigungen, Dokumente, Analysen, Bilder, Fotos.... versenden Sie alles direkt von Ihrem Computer oder auch von jedem anderen Computer auf der Welt mit Zugang zum Internet.

Sparen sie ihre Ressourcen und Arbeitskraft

für wichtigere Dinge in ihrem Unternehmen ein, als dass Sie aufgrund eines Massenfax oder durch hohes Faxaufkommen nicht mehr erreichbar sind.

Sparen Sie den Softwarekauf

die Installation, das Einrichten, das Konfigurieren, die Administration, die Wartung, und vieles mehr was benötigt wird um PC-Fax zu realisieren.

Sparen Sie den Kauf von zusätzliche Hardware

weder ein analoges Modem oder eine ISDN Karte, nutzen Sie ihre bereits vorhandene Hardware für den Faxempfang weiter und betreiben aktives Outsourcing für den vereinfachten Faxversand.



Sparen Sie Schulungen

alles was Sie benötigen ist ein E-Mail Client mit Zugang zum Internet. Minimalstschulung der Mitarbeiter über die erweiterte Eingabe der Faxadresse.

z.B. Eingabe ins "AN" Feld ihres Mailclient: faxg3/492363123456@sendon.de

Außenstellen, Zweigstellen oder Außendienstmitarbeiter

ihres Unternehmens in aller Welt könnten günstig und zu überschaubaren Kosten Fax in Richtung Deutschland oder International absetzen.

Eine Beispielberechnung:

Herkömmlicher Faxversand

mit sendon Telematic Service

- Drucken des Dokuments 2Seiten
- Zum Drucker gehen
- Zum Faxgerät gehen
- Dokument Faxen
- Verbindung abwarten, Senden auf Quittung warten
- Zum Arbeitsplatz gehen

Angenommene Dauer des Vorgangs:	240 Sekunden
bei 200 Faxen pro Tag	13,33 Stunden
bei 8,0 Arbeitsstunden pro Mitarbeiter	1,7 Mitarbeiter

- Dokument Faxen
- Arbeit fortsetzen
Quittung/Journal erfolgt automatisch

18 Sekunden
1 Stunde
0,12



Wir werden zu Ihrem Archiv

Nach jedem Fax /SMS Versand bekommen Sie eine **Bestätigungs-Email**.

Beispiel:

sendon.de Report: Die Uebermittlung war
erfolgreich

Absender Adresse: info@sendon.de
Von: Peter Mustermann

An: FAX 492362123456
Betreff: Vertrag

Status: OK
Format: FAX
Sendezeit: 01.03.2005 14:03:29
Dokumenten Nr: 159

Herzliche Gruesse
Ihr sendon Service Team

Was ist ein Einzelfax?

Wir verstehen unter einem Einzelfax das, was man normalerweise ins Faxgerät einlegt und was dann ein paar Minuten später beim Empfänger ankommt. Also ein ganz normales Fax an einen einzelnen Empfänger. Ein Vorgang, der sich in allen Büros weltweit täglich millionenfach abspielt. Auch für diesen ganz einfachen Vorgang haben wir einiges zu bieten. Wenn ich aber ein paar Mal das gleiche Fax verschicken möchte? Dann stehen Sie eben 10 Minuten am Faxgerät! - **Nein, bei uns nicht!** Um das gleiche Fax an mehrere Empfänger zu versenden, werden im Adressfeld die Empfängernummern (zusammen mit dem Domainnamen, wie weiter unten beschrieben) hintereinander, getrennt durch ein Komma (,) eingetragen. Das ist ideal, um Protokolle oder Verträge an alle Vertragsparteien zu versenden oder schnell noch ein paar Freunde zur Geburtstagsparty einzuladen.



Wie versende ich ein einzelnes Fax?

Über einen oder beliebig viele Email-Accounts die bei der sendon Telematic eingerichtet werden und eine gültige Email-Adresse als Versand-Adresse nutzen. Geben Sie dann in Ihrem Email-Programm den Text den Sie versenden möchten im Textfeld ein und geben Sie als Empfänger <faxg3/LänderkennungFAXNUMMER@sendon.de> ein. Hierbei steht (**faxg3/**) für den Dienst, (**Länderkennung**) für das Land , (**FAXNUMMER**) für eine gültige Faxnummer einschließlich Ortvorwahl ohne führende (**0**), also zum Beispiel 496912345678 für einen Empfänger in Deutschland die Länderkennung (49) in Frankfurt (69) mit der Telefonnummer (12345678). Die Adresszeile lautet dann faxg3/496912345678@sendon.de. Als Absender müssen Sie die bei uns registrierte Email-Adresse benutzen

Ein vorbereitetes Dokument versenden

Füllen Sie nur die Empfängerzeile in Ihrem Email-Programm aus und hängen Sie die zu versendende Datei an die Email an. Geben Sie außer dem Empfänger bitte noch einen Text ins Betreff-Feld ein. Der Betreff wird **nicht** mit dem Fax übertragen, aber er erleichtert Ihnen später das Auffinden eines bestimmten Fax in den Faxprotokollen. Geben Sie **keinen** Text im Textteil der Email ein wenn sie nicht möchten das dieses Verfaxt wird, da hierfür sonst eine extra Seite generiert wird, was zu einer zusätzlichen Faxseite führt. Geben Sie als Empfänger auch hier <faxg3/LänderkennungFAXNUMMER@sendon.de> . Sie können jeden Standard-Client-Programm verwenden, wie z.B. Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Pegasus, Netscape, usw.

Welche Dateiformate kann ich als Anhang an eine Email faxen?

Bis MS **Office 2000**: Word, Excel, PowerPoint ,pdf, tif, txt, jpg, rtf

Alle genannten Dateien dürfen keinerlei Schreibschutz besitzen. Das kann einfach überprüft werden in dem Sie das Dokument versuchen Auszudrucken, dabei darf keinerlei Meldung erscheinen die Sie Bestätigen müssen. Andere gewünschte Formate können angefragt werden.



Sie dürfen mehrere verschiedene Formate in einer Email verwenden. Sollte sich unter den Anhängen ein nicht zugelassenes Format befinden, so wird der gesamte Auftrag abgewiesen.

Beispiel:

Einzelfax ohne Anhang

A screenshot of a webmail interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "WebMail - SuSE Linux Openexchange Server 4 - Microsoft Internet Explorer". The menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Favoriten", "Extras", and "?". The main content area is titled "Nachricht verfassen" and contains a "Nachricht" section with the following fields:

- AN:** faxg3/492362790058@sendon.de
- CC:** (empty)
- BCC:** (empty)
- BETREFF:** Angebot

Below these fields is a text area labeled "Faxtext...".



Beispiel:

mehr als ein Adressat

WebMail - SuSE Linux Openexchange Server 4 - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Nachricht verfassen

Nachricht

AN: faxg3/492362790085@sendon.de ,faxg3/49236212345

CC:

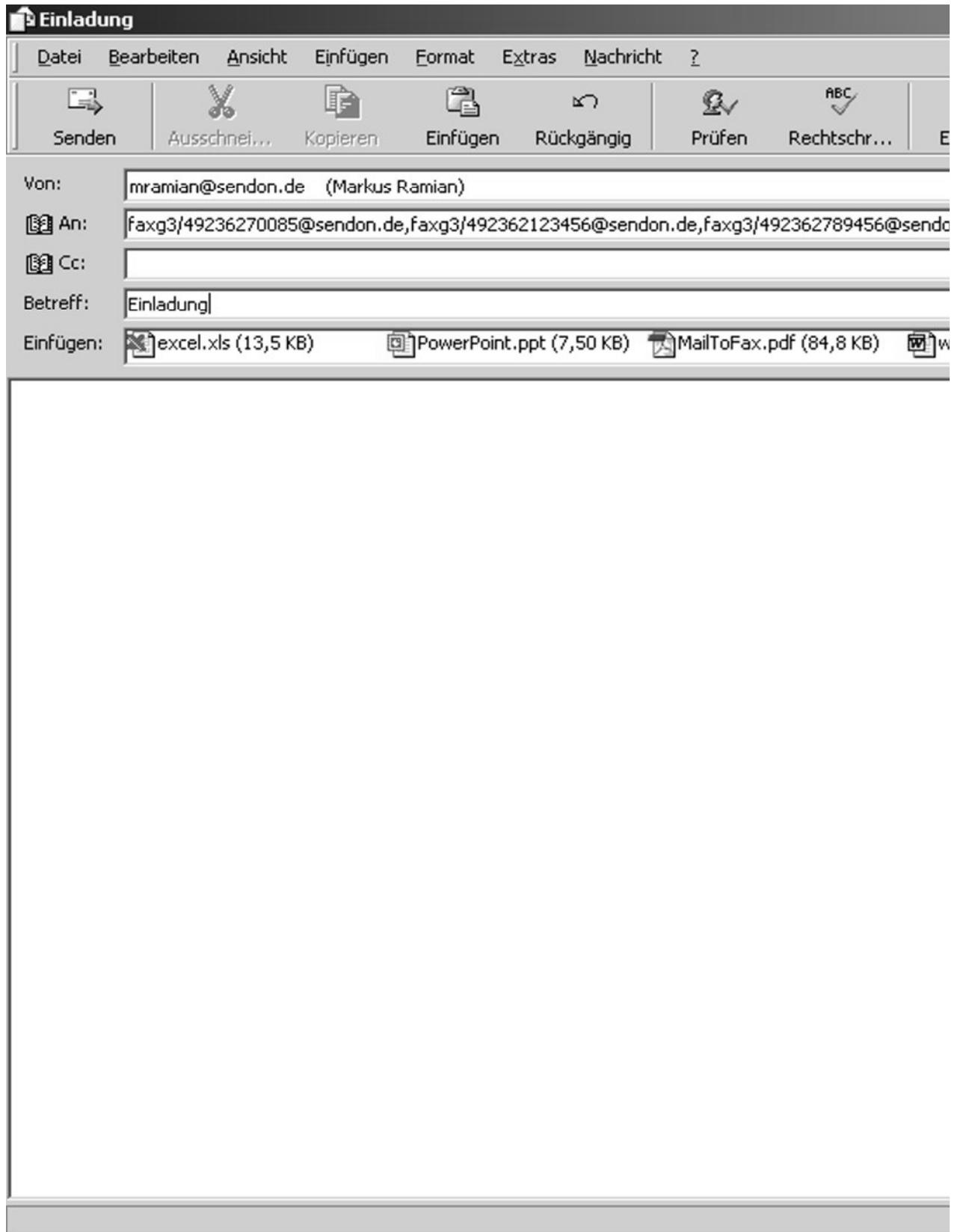
BCC:

BETREFF: Angebot

Faxtext

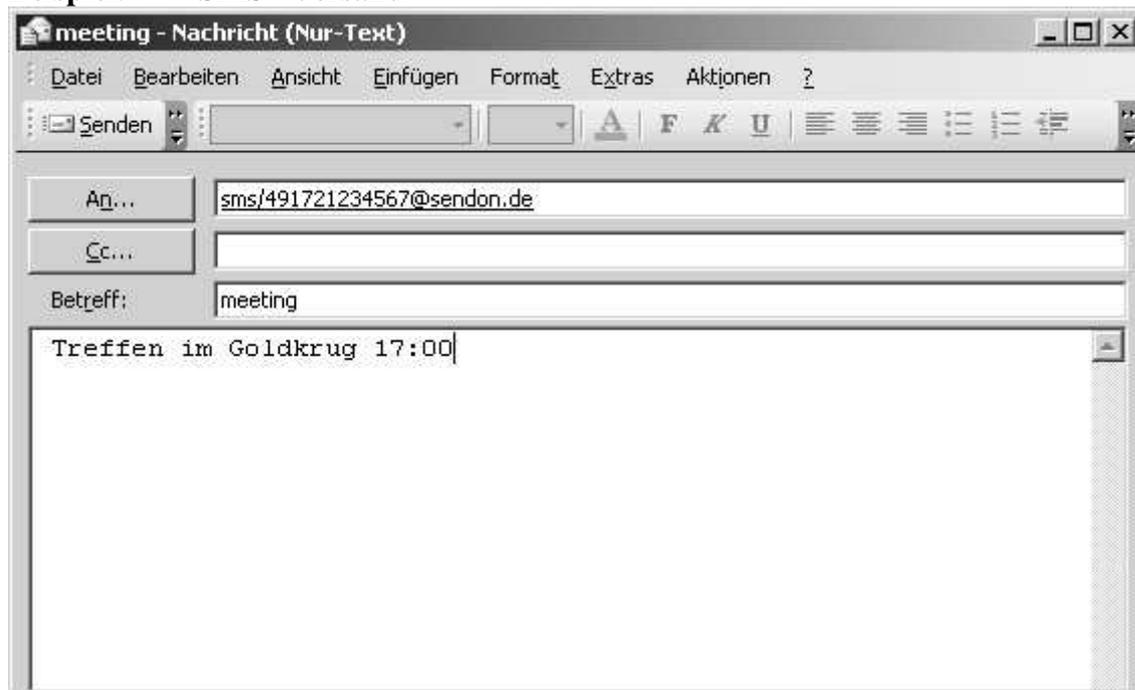


Beispiel: versenden von Anhängen , Excel, PowerPoint , PDF ,Word



**WICHTIG:**

Geben Sie **IMMER** einen Betreff im entsprechenden Feld der Email ein. Dieser Text wird **NICHT** mit verfaxt, aber er dient Ihnen später dazu um einzelne Faxe zu identifizieren. Lassen Sie den Body der Email bitte **leer**, da hierfür sonst eine zusätzliche Seite erstellt wird, es sei denn Sie möchten, dass dieser Text gefaxt wird. Versenden Sie die Email bitte in jedem Fall nur als Textversion und **NICHT** als HTML-Version, auch wenn kein Text in der Email angegeben wurde! Bei Word-Dokumenten müssen Mindestwerte für Seitenränder eingehalten werden, es gilt Oben, Links und Rechts jeweils 0,5 cm Unten 1,2 cm. Abweichungen der Fax-Datei vom Originaldokument sind möglich, weshalb man bei Massen- oder Serienfaxen in zweifelhaften Fällen ein Testfax an die eigene Nummer senden sollte, bevor es zum eigentlichen Empfänger geschickt wird.

Beispiel: SMS –Versand**Wie versende ich eine SMS**

Über einen oder beliebig viele Email-Accounts die bei der sendon Telematic eingerichtet werden. Geben Sie dann in Ihrem Email-Programm den Text den Sie versenden möchten im Textfeld ein und geben Sie als Empfänger <sms/LänderkennungMobilNr.@sendon.de> ein. Hierbei steht (**SMS/**) für den Dienst, (**Länderkennung**) für das Land , (**MobilNr.**) für ein gültiges Mobiltelefon ohne führende (**0**), also zum Beispiel **sms/491721234567@sendon.de**.

SENDON TELEMATIC SERVICE



Die sendon Telematic Service bedankt sich für ihr Interesse. Bei Fragen stehen wir ihnen gerne zu Verfügung.

SENDON TELEMATIC SERVICE

M. Ramian
An der Landwehr 9
46284 Dorsten

Tel. 02362 60 57 404
Email. mramian@sendon.de
www.sendon.de